

# Oppkobling og bruk

Oppkobling og bruk av T-We-tjenestene for T-We Boks II (3770)

ESPERVIK DESIGN/APRIL 2019

Telenor Norge AS Postboks 1418 Oasen, 5844 Bergen Kundeservice 915 09000 www.telenor.no



🔰 @telenornorge

Telenor Norge AS er Norges desidert største TV- og bredbåndleverandør og investerer årlig milliardbeløp i infrastruktur og nyutvikling for å sikre at våre kunder har moderne og fremtidssikre løsninger.



fra Telenor

# Kom i gang med T-We fra Telenor



# Innhold

# **Oppkobling av T-We Boks II**

ADB 3770



~  $\bigcirc$ 





# Bruk av T-We-tjenestene



- 32 16 Navigere i kanaltilbudet T-We-apper 18 33 TV-Guide Tekst-TV 33 21 Underholdningsuniverset T-We Mine sider 22 34 Tidsforskyvning Favorittlister 23 35 Blå knapp Skjermbasert hjelp 24 36 Ta opp programmer Innstillinger 25 37 Mine opptak Koble til nettverk 26 37 Start forfra Fabrikkinnstillinger 27 38 Ukesarkiv Foreldrekontroll 28 39 Filmleie Endre PIN-kode 29 40 NRK TV lkonoversikt
  - Feilsøking 44 Lade og programmere fjernkontrollen

42

\* Er du i tvil om hvilken type oppkobling du har, se på illustrasjonene hvor kabel-modem eller fiberboks ligner på det du har.

30

31

Søk

YouTube

# Innhold i pakken

# Koble til TV og strøm

# Kontroller at leveransen er komplett før du monterer boksen

- A. T-We Boks II
- B. Oppladbar fjernkontroll
- C. Strømforsyning
- D. Antennekabel (gjelder Kabel-TVkunder)

E. Nettverkskabel

- F. HDMI-kabel
- G. Ladekabel (USB). Ligger sammen med fjernkontrollen. Les om lading på side 44

- Koble HDMI-kabelen mellom T-We-boksen og en HD-klar TV. Husk hvilken HDMI-inngang du benyttet, f.eks. HDMI 1. Boksen finner automatisk den beste oppløsningen for din TV.
- 2. Koble strømforsyningen mellom boksen og strømuttaket. Vent med å skru på strømbryteren til alt er tilkoblet.

![](_page_3_Picture_12.jpeg)

![](_page_3_Picture_13.jpeg)

Din T-We Boks II gir deg tilgang til Underholdningsuniverset T-We. For å få tilgang til alle T-We tjenestene må du koble din T-We Boks II til internett. For å koble boksen til internett anbefaler vi at du kobler opp på en av de måtene som er vist her og på de neste sidene. Ønsker du ikke tilgang til T-Wetjenestene, som å starte programmet forfra eller se programmer i ukesarkivet, holder det med å gjøre punkt 1 nedenfor. OBS: Vi anbefaler likevel at du kobler T-We boks II til internett, slik at du får fullt utbytte av abonnementet ditt.

# Koble T-We Boks II til TV-uttak

 Fjern eventuelle plasthetter på antennekabelen. Sett den inn i TV-uttaket i veggkontakten. Den andre enden skrur du i RF IN-inngangen på boksen. Veggkontakter finnes i flere varianter, men det er alltid TV-kontakten som skal benyttes.

# Koble til internett

- **2.** Koble antennekabelen fra modem til vegguttakets DATA-utgang. Veggkontakter kommer i flere varianter, men det er utgangen merket DATA som skal brukes.
- 3. Deretter kobler du kabel-modemet til ruterens blå WAN-inngang med nettverkskabelen som følger med ruteren.
- **4.** T-We-boksens Ethernet-kontakt kobles til en av ruterens ledige gule Ethernet-kontakter med nettverkskabelen.

Om boksen står langt unna WiFi Ruter kan du også koble den til via trådløst nettverk. Se side 37 for informasjon.

Merk: Dersom du velger å bruke en annen ruter enn den Telenor leverer, kan vi ikke garantere at dine tjenester vil fungere optimalt. Det samme gjelder hvis du kobler en switch mellom ruter og T-We-boksen. Du må også være oppmerksom på at merking samt farger på kabler og plugger kan se annerledes ut. I tillegg vil det også kunne gjelde andre krav til innstillinger og oppsett. Sjekk leverandørens veiledning før du kobler opp.

Har du bredbånd fra andre leverandører enn Telenor, kobler du også opp på denne måten. Vær oppmerksom på at ruter og/eller kabel-modem vil se anderledes ut enn på denne tegningen. For å få tilgang til T-We-tjenester må du fortsatt koble en nettverkskabel til T-We-boksen fra ditt bredbåndsuttak.

![](_page_4_Figure_11.jpeg)

T-We er en tjeneste som krever at T-We Boks II må være koblet til internett for å fungere. For å bruke din T-We Boks II med fiber må du koble den til ditt bredbånd. Hvis du har veggkontakt **(4)** som avbildet på side 11, må du bruke denne, ellers går du frem slik som beskrevet under.

# Koble til internett og TV

- Koble en nettverkskabel til WAN-porten på ruteren (blå farge) og til svart, grå eller gul kontakt på fiberboksen. Det finnes flere typer fiberbokser og den vil normalt allerede være koblet opp av montør. Ruteren din skal nå være tilkoblet internett. OBS! Dersom det fulgte med en antennekabel i din T-We-eske vil du ikke få bruk for denne.
- For å få TV-signaler fram til T-We Boks II kobler du nå en nettverkskabel fra en ledig Ethernet-port (gul farge) på ruteren til Ethernet-kontakten (gul) på din T-We Boks II.

![](_page_5_Figure_5.jpeg)

(I) Merk: Dersom du velger å bruke en annen ruter enn den Telenor leverer kan vi ikke garantere at dine tjenester vil fungere som ventet. Det samme gjelder hvis du kobler en switch mellom ruter og T-We-boksen. Du må også være oppmerksom på at merking samt farger på kabler og plugger kan se annerledes ut. I tillegg vil det også kunne gjelde andre krav til innstillinger og oppsett. Sjekk leverandørens veiledning før du kobler opp.

# Oppkoblinger fiber med veggkontakt

T-We er en tjeneste som krever at T-We Boks II har oppkobling til internett for å fungere. For å koble T-We-boksen til internett levert via fiber med veggkontakt **(4)** bør du koble opp på denne måten.

# Koble til TV og internett via veggkontakt

- Fjern eventuelle plasthetter på antennekabelen. Sett den inn i TV-uttaket i veggkontakten (4). Den andre enden skrur du i RF IN-inngangen på T-We Boks II. Veggkontakter finnes i flere varianter, men det er alltid TV-kontakten som skal benyttes.
- 2. Deretter kobler du ruterens blå WAN-inngang til fiberboksens nettverkskontakt (merket GE) med nettverkskabelen som følger med ruteren.
- 3. T-We-boksens Ethernet-kontakt kobles til en av ruterens ledige gule Ethernet-kontakter med nettverkskabelen.

![](_page_6_Figure_6.jpeg)

() Merk: Dersom du velger å bruke en annen ruter enn den Telenor leverer kan vi ikke garantere at dine tjenester vil fungere som ventet. Det samme gjelder hvis du kobler en switch mellom ruteren og T-We-boksen. Du må også være oppmerksom på at merking samt farger på kabler og plugger kan se annerledes ut. I tillegg vil det også kunne gjelde andre krav til innstillinger og oppsett. Sjekk leverandørens veiledning før du kobler opp.

# Slå på T-We Boks II og TV

Skru på strømbryteren på baksiden av boksen og slå på TV-en. Boksen vil nå gå gjennom en oppstartsprosedyre og snart vil velkomstbildet vises.

| ~ |                       |  |
|---|-----------------------|--|
|   | T-We                  |  |
|   | Bare et lite øyeblikk |  |
|   |                       |  |
|   |                       |  |

## Velkomstbilde

Hvis du ikke kan se velkomstbildet, må du sjekke at du har valgt riktig signalinngang på TV-en. HDMI-tilkoblinger på de fleste av dagens TV-er finner du når du trykker på knappen merket INPUT, SOURCE eller AV på fjernkontrollen til TV-en, ofte symbolisert med . Hvis du har problemer med å finne rett signalinngang, må du slå opp i TV-ens brukerveiledning. Navnet på inngangen bak på TV-en (f.eks. «HDMI 1») skal stemme overens med den inngangen du velger med TV-ens fjernkontroll.

# Koble til fjernkontrollen

Første gangen du bruker fjernkontrollen vil den automatisk koble seg til T-We Boks II. Trykk på en tast for å aktivere fjernkontrollen. Ringen rundt av/ på-knappen merket «Decoder» blinker under sammenkoblingen.

Hvis du fortsatt ikke får bilde på TV-en, eller ikke får sammenkoblet boks og fjernkontroll, se Feilsøking side 42.

() OBS: Dersom du kobler opp en erstatningsboks eller fjernkontroll må du følge veiledning på side 44

Fjernkontrollen kan også programmeres til å styre din TV, se side 45.

![](_page_7_Picture_11.jpeg)

# Automatisk installasjon

- 1. Det er anbefalt å koble T-We Boks II til nettverket under installasjonen, se side 41 for mer informasjon.
- 2. Velg språk og følg etterhvert de anvisninger du får på skjermen.
- **3.** Boksen sjekker for programvareoppdatering og laster oppdatert programvare hvis nødvendig. Dette vil i så fall ta noen minutter, og installasjonen starter forfra.
- 4. Merk at enkelte tjenester kan ta inntil én time før de er klare til bruk.

# Frontpanel

# Fjernkontroll

på sist.

på TV-en.<sup>1</sup>

i tv-quide.

Ð

DII (

C

Π

0

T-We åpner underholdningsportalen.

Meny åpner underholdningsportalen.

Exit tar deg tilbake til TV-kanalen du så

på, dersom du er inne i T-We/menyer. Tilbake tar deg tilbake til forrige

skjermbilde eller til TV-kanalen du så

Source/kilde bytter mellom signalkilder

Tilbake- og framoverspoling spoler i opptak og andre tjenester. Kan også

brukes til å hoppe 4 timer frem og tilbake

**Play/pause** lar deg starte programmer og opptak direkte uten å gå via

informasjonsside. Setter programmer på

Start forfra starter programmet forfra.

Info viser informasjon for valgt program.

Stemmesøk aktiverer søkefunksjonen.

Volum endrer volumnivå opp/ned. For

**OK** bekrefter valg eller viser en liste over

Kanalskift skifter kanal eller blar hele

Funksjonsknapper er til bruk i ulike

**Tallknapper** gjør det mulig å taste inn

sider i TV-Guide og andre lister.

mute hold inne volum ned-knappen. Navigering brukes for a velge innhold og funksjoner. Gjør det mulig å hoppe frem og tilbake under avspilling av

pause og starter dem igjen.

Er kanal/programavhengig.

Stopp opptak og avspilling.

**Opptak** starter opptak.<sup>2</sup>

Se mer på side XX.

opptak og film.

kommandoer.

apper og tjenester.

TV-Guide apner TV-Guide.

Av/på slår av eller på dekoder.

Av/på TV slår TV-en av eller på.1

![](_page_8_Figure_2.jpeg)

kanalnummer eller PIN-kode. Standard PIN-kode er 1234.

![](_page_8_Picture_4.jpeg)

Valg endrer lyd, undertekster, visningsformat og starter Tekst-TV. Åpner filtrering/sortering i innholdsoversikter. Gir flere valg for TV-guiden.

![](_page_8_Picture_6.jpeg)

(23)

vil styre volum på dekoder, dersom fjernkontrollen er sammenkoblet med TV. Batteriindikatoren blinker

rødt ved svakt batteri. Les om lading på side 44.

# Navigere i kanaltilbudet

![](_page_9_Picture_1.jpeg)

#### Skifte kanal

Du kan skifte kanal på flere måter:

- Trykk på talltastene på fjernkontrollen.
- Trykk på 🕂 eller 🧲
- ITV-Guiden (trykk på and-knappen) velger du kanal ved hjelp av pil- eller talltastene.
- Når programoversikten vises, kan du trykke på opp/ned for å se hva som vises på de forskjellige kanalene. Trykk [OK] for å skifte til valgt kanal.
- Trykk på [**OK**] for å aktivere kanallisten. Velg kanal og trykk på [**OK**].

![](_page_9_Picture_9.jpeg)

## Programoversikt

Programoversikten vises på skjermen hver gang du skifter kanal eller når du trykker på (m). Den viser kanalnavn og -nummer, gjeldende og neste program og ikoner som viser egenskaper ved den valgte sendingen. Ikonene blir forklart under «Ikonoversikt» på side 40. Visningstid for programoversikten kan endres i **innstillinger**-menyen.

Trykker du 😡 en gang til, vil du få opp ytterligere informasjon om det valgte programmet. Er teksten lang kan du trykke enda en gang på 😡. Trykk 🗙 for å lukke programoversikten.

![](_page_9_Picture_13.jpeg)

## Informasjonsside

Når du velger et program, opptak eller leiefilm får du mer detaljert informasjon om det valgte programmet og hvilke handlinger som kan utføres.

Hvilke handlinger som vises, avhenger av hvilken type element du har valgt. Du kan velge handlinger som for eksempel **Se, Ta opp, Ta opp serie, Gi din vurdering, +Min liste** eller **Lei**.

Informasjonssiden kan også inneholde annen tilgjengelig informasjon om neste episode, lignende programmer eller du kan velge navn på regissør eller skuespiller og få opp andre programmer hvor denne har medvirket.

Informasjonssiden er også tilgjengelig gjennom å trykke [**OK**] på et program i programoversikten, i TV-guiden eller i T-We portalen.

![](_page_9_Figure_19.jpeg)

## Alternativer

Mens du ser på et program kan du endre mellom tilgjengelige språk på lyd og undertekst, visningsinnstillinger og lydinnstillinger. For å endre på noen av disse innstillingene gjør du som følger:

- Trykk 📧 knappen på fjernkontrollen for å vise alternativer-vinduet.
- Trykk på venstre/høyre pil på for å velge hvilken innstilling du vil endre.
- Ved å trykke på **opp/ned** endrer du innstillingen.
- Trykk [**OK**] for akseptere endringen.
- Trykk 📧 for å gå ut av vinduet uten å lagre endringer.

![](_page_10_Picture_2.jpeg)

# Navigere i TV-Guiden

TV-Guiden viser programinformasjon for alle kanalene inntil 14 dager frem i tid. For enkelte kanaler vil du også kunne se programmer i Ukesarkivet opptil 7 dager bakover i tid. Disse programmene er uthevet med blått. Programmer som ikke finnes i ukesarkivet er markert rosa.

Du åpner TV-Guiden ved å trykke på 🚥 på fjernkontrollen.

Det er også mulig å starte opptak både av programmer som går og programmer frem i tid direkte fra TV-Guiden. Trykk på fjernkontrollen når programmet du vil ta opp er markert.

Under ser du hvilke taster på fjernkontrollen som styrer de enkelte funksjonene i TV-Guiden.

![](_page_10_Picture_8.jpeg)

![](_page_10_Picture_9.jpeg)

Bla gjennom kanaler og programmer.

Åpner Informasjonsside og bekrefter valg.

- Bla tilbake/frem 4 timer.
- Bla opp og ned hele sider.

Funksion

![](_page_10_Picture_14.jpeg)

Bytt kanalliste, visningsformat eller hopp til en gitt dag.

![](_page_10_Picture_16.jpeg)

For å komme til T-We Underholdningsunivers, trykk på 回 på fjernkontrollen. Naviger med piltastene. Trykk [**OK**] for å gå til det markerte valget.

Du starter alltid i menyen **Anbefalt for deg**, hvor du får anbefalt innhold på tvers av hele TV-tjenesten, basert på hva du har sett tidligere. Siden medlemmene i husstanden kan ha forskjellige preferanser kan det være lurt å sette opp en profil for hver bruker. Du kan ha inntil 5 profiler, les mer om dette på side XX.

I menyen nederst vil du finne forskjellige kategorier til høyre for **Anbefalt** for deg. Mot venstre finner du Søk Q, Apper og arkiv 🔡, profiler A og Funksjonsmeny 📃.

![](_page_10_Figure_20.jpeg)

Utvalget av tjenester og innhold vil endre seg over tid. T-We vil alltid vise det som inngår i ditt kundeforhold og er det noe du ikke finner kan du søke for å se om du har tilgang. Se Mine sider på telenor.no for å se hvilke tjenester du har. Her kan du også endre dine valgfrie kanaler i Grunnpakken.

De fleste tjenestene kan du begynne å bruke med en gang – for eksempel Filmleie eller NRK. Andre kan kreve at du har registrert deg eller har abonnement for tjenesten/innholdet.

Tips: Dersom du etter å navigert til et program trykker på [**OK**], vil du få opp informasjonsside med mer informasjon om ditt valg. Trykk 🗲 for å gå tilbake til Underholdningsuniverset.

# Tidsforskyvning

# Snarveier på fjernkontrollen

![](_page_11_Figure_2.jpeg)

Hvis du har en T-We Boks II med harddisk blir det direktesendte programmet du ser på automatisk tatt opp (opptaket forsvinner når du bytter kanal). Dermed kan du pause programmet med ), hente deg en kopp kaffe og så starte programmet igjen, uten å gå glipp av et eneste sekund. Å se på TV på denne måten er som å se på en DVD-film, og du kan også spole tilbake i programmet eller spille det av på nytt.

Programmet du så på. Trykk på his du ønsker å ta opp programmet. Hvis du slo på T-We Boks II eller byttet kanal etter at programmet startet, vil programmet bli lagret fra dette tidspunktet.

Du kan hoppe frem og tilbake i programmet med høyre og venstre piltast. For å endre lengden på hoppet trykk på ෩ på fjernkontrollen og velg deretter **Funksjonsmeny**, **Innstillinger** og **Opptak**.

l tidsforskjøvet visning vises programoversikten over, eventuelt hentes det frem ved å trykke (wo).

Du kan bare spole fremover til punktet der du tar igjen det direktesendte TV-programmet og bakover til det punktet du slo på boksen eller byttet til kanalen.

Yips: Tidsforskyvning virker også på radiokanalene, så du kan pause eller spole tilbake hvis du ønsker å høre noe om igjen. Du kan også ta opp programmet ved å trykke på

Hvis din T-We Boks II ikke har harddisk, har du likevel tilgang til en enklere Pause-TV-funksjon. Denne lar deg pause og spole i direktesendinger. Funksjonen må aktiveres ved å trykke (), og du kan deretter pause i inntil 15 minutter og spole i den delen av programmet som er midlertidig lagret.

![](_page_11_Figure_10.jpeg)

![](_page_11_Picture_11.jpeg)

# Blå knapp

Når du ser på kanaler som også har strømmetjeneste kan du trykke på **[blå**] knapp som en snarvei til mer innhold fra kanalen.

Knappen tar deg direkte til strømmetjenesten som hører til kanalen du ser på for øyeblikket, uten at du trenger gå via menyen. Praktisk hvis du for eksempel har sett et program og raskt ønsker å finne tilbake til forrige episode.

Hvilke kanaler funksjonen er tilgjengelig på vil kunne endre seg etter hvert som programtilbudet og strømmetjenestene oppdateres.

# Mine opptak

![](_page_12_Picture_1.jpeg)

#### Direkteopptak

Start direkteopptak ved å trykke på nens du ser på et program. Hele programmet, fra det øyeblikket du slo på dekoderen eller skiftet til kanalen, blir tatt opp. For å stanse opptaket, trykk **(D)** [**stopp**] og bekreft med [**OK**].

Hvis programmet er en del av en serie, kan du velge om du ønsker å ta opp hele serien etter hvert som episodene fremover blir sendt eller bare denne ene episoden.

Etter opptaksstart kan du skifte kanal uten at opptaket blir berørt.

T-We Boks II støtter opptak av tre programmer samtidig. I tillegg kan du se på et fjerde program. Forutsetter harddisk.

![](_page_12_Picture_7.jpeg)

## Ta opp program eller serie

Du kan gjøre opptak som automatisk henter kanal, start- og sluttid fra TV-Guiden. Du kan gjøre dette valget fra programoversikten, Informasjonsside eller TV-Guiden.

Start serieopptak med valget **Ta opp serie**. Dette valget er bare synlig hvis programmet er en del av en serie. Innstilling av serieopptak betyr at fremtidige episoder av programmet blir tatt opp, forutsatt at det er nok diskplass til opptakene og at det ikke fører til opptakskonflikt.

Du kan endre forhåndsinnstillinger for opptak i menyen ved å trykke 🕬 gå til **Funksjonsmeny** <u>,</u> Innstillinger og Opptak.

![](_page_12_Picture_12.jpeg)

Har du en T-We Boks II med harddisk blir programmer tatt opp på den interne harddisken. Disken har en kapasitet på 1 TB. Du kan dermed lagre 160–485 timer med opptak, avhengig av om de er i HD- eller standardkvalitet. Over opptakslisten ser du et lite ikon som gir et anslag over hvor mange timer opptak det til enhver tid er plass til på disken.

Trykk på , gå til **Funksjonsmeny** og **Opptaksliste** for å gå til dine opptak. Her kan du finne alt du har tatt opp og fremtidige opptak. Alle fremtidige opptak er merket med en O. Serieopptak samles automatisk i mapper.

Listen kan sorteres med 😰 etter tid eller tittel. I tillegg kan du med kategoriene i toppen velge å vise alle opptak (både de du har tatt opp og de du skal ta opp), opptak du har begynt å se, kun det du ikke har sett eller kun mappene med serier. Slett opptak med 🚺 [rød] knapp.

![](_page_12_Picture_16.jpeg)

Trykk [**OK**] for å få opp flere valg for opptaket. Her kan du blant annet spille av, avbryte eller slette opptak.

l opptakslisten benyttes forskjellige ikoner. Under «Ikonoversikt» på side 40–41 finner du en liste over ikonene og hva de betyr.

Tips: Når du ser på et opptak, kan du hoppe i opptaket med høyre/ venstre pil. I opptaksinnstillinger kan du endre lengden på hoppene. Du kan ha ulik lengde på frem- og tilbakehopp. Et kortere tilbakehopp kan være praktisk i tilfelle du hopper for langt forover. Du kan også hoppe til et bestemt sted i opptaket ved å taste tiden i minutter med talltastene på fjernkontrollen.

# Start forfra

![](_page_13_Picture_1.jpeg)

Med denne funksjonen kan du starte enkelte programmer fra begynnelsen av.

Når 🚫 vises enten på programoversikten eller i TV-Guiden betyr det at programmet kan startes forfra.

Trykk på ()[Start forfra]-tasten på fjernkontrollen for å starte programmet fra begynnelsen.

![](_page_13_Picture_5.jpeg)

Start forfra er også tilgjengelig fra Informasjonssiden. Trykk på [OK] når du har funnet et program i TV-Guiden for å vise Informasjonsside og velg Start forfra.

# Ukesarkiv

![](_page_13_Picture_8.jpeg)

I Ukesarkivet kan du se mange programmer som har blitt vist i løpet av de siste syv dagene. Når ikoner vises ved programnavnet på programoversikten eller i TV-Guiden, betvr det at programmet ligger i **Ukesarkivet.** 

#### Du får tilgang til Ukesarkivet på flere ulike måter:

Du kan trykke 🚥 på fjernkontrollen for å hente opp kanalbannet, deretter bla til venstre for å se tidligere sendte program. Programmer du kan se er merket med ikone

Dersom du trykker com på fjernkontrollen får du opp TV-Guiden. Ved å bla til venstre vil du finne programmer som er sendt. I tillegg til ikone vil programmer du kan se også ha en blå ramme. Rosa ramme indikerer programmer som av rettighetsmessige årsaker ikke er tilgjenglig i ukesarkivet.

![](_page_13_Picture_13.jpeg)

#### Du navigerer i Ukesarkivet på følgende måte:

- Bla gjennom arkivet med piltastene og [OK].
- Bla 4 timer tilbake med <br/>og 4 timer frem med (). I programoversikten må du først bla en gang til venstre med navigeringshjulet.
- Trykk [**OK**] for a spille av valgt program.
- Søk etter programmer, se mer på side 30.

![](_page_14_Picture_2.jpeg)

Med denne funksjonen kan du legge programmer du har tenkt å se i en liste for senere bruk. Den kan inneholde progammer fra Ukesarkiv, arkivene, fremtidige programmer, opptak og leiefilmer. Programmer fra Appene, som Netflix, NRK og YouTube kan ikke legges til.

Du finner Min liste helt til høyre etter å ha trykket 回 på fjernkontrollen.

![](_page_14_Figure_5.jpeg)

NRK leverer fortsatt nyhetstjenesten Tekst-TV, og noen kanaler, som TV 2, TVNorge og TV3 bruker Tekst-TV til undertekster. For å åpne tjenesen kan du trykke B-knappen på fjernkontrollen for å hente opp Alternativer, naviger til høyre og trykk deretter **[OK]** for å velge **Tekst-TV**. Da vil du komme til Tekst-TV for denne kanalen.

![](_page_14_Picture_7.jpeg)

For å legge et progam til Min liste åpner du Informasjonsside og velger **+Min liste**.

| Eksplosjonar på Sri Lanka:<br>13 arrestert på Sri Lanka<br>Porosjenko erkjenner nederlag                  | 105                                    |
|---|--|
| Varetektsfengslet i fire uker   | $108 \\ 110 \\ 112 \\ 113$             |
| Fotball direkte 280-299   |  |
| Siste nytt. 101–105 Sport<br>Fotball direkte 280 Fly avg./ank<br>På TV nå 500 På radio nå<br>Info fra NRK | 200<br>720<br>580<br>398<br>770<br>890 |
|   |  |
| 101 102 <b>103</b>  |  |

Du navigerer med å taste sidetall for siden du ønsker besøke. Du kan også bla frem og tilbake med 🕂 og 🛑. Trykk 🗙 for å lukke Tekst-TV.

![](_page_15_Picture_1.jpeg)

Er det mer enn én bruker i husstanden har det flere klare fordeler å opprette flere profiler. Profiler er nøkkelen til å få tilpassede, personlige anbefalinger. I tillegg bruker du profiler til å gjøre TV-opplevelsen trygg og tilpasset dine barn.

Ved installasion er dekoderen satt opp med to standardprofiler: **Owner** og Kids.

Profilen **Owner** er Administrator, hvilket betyr at PIN-koden gir ubegrenset tilgang til innhold og funksjoner. Derfor er det anbefalt å endre PIN-koden fra standard, som er 1234. Denne kontoen kan lage og endre profiler.

Profilen Kids har aldersgrense satt til 6 år, noe som kan endres til 9 eller 12 år etter ønske. Denne profilen har ingen egen PIN-kode.

OBS: Hvis du glemmer PIN-koden til Owner må du kontakte kundeservice

![](_page_15_Picture_7.jpeg)

## Bytte profil

Den aktive profilen er synlig ved siden av klokken øverst til høyre på skjermen.

- Trykk www på fjernkontrollen og naviger deg til menyen profiler Q.
- Velg profilen du ønsker å bytte til og trykk [OK] på fjernkontrollen.
- · Hvis profilen er PIN-beskyttet angir du PIN-koden.

![](_page_15_Picture_13.jpeg)

#### Lag en ny profil

For å lage en ny profil må du ha PIN-koden til Administrator eller en Standardprofil hvor valget Tillat profiloppdatering er aktivert.

- Trykk www på fjernkontrollen og naviger deg til menyen profiler Q.
- Velg Ny profil og trykk [OK] på fjernkontrollen.
- Angi PIN-koden.
- Gi den nye profilen et navn, velg om det skal være en Standard eller Barn-profil og angi hvilke rettigheter den skal ha. Velg til slutt Bekreft.

Merk: Hvis du vil hindre tilgang til profilen må valget **PIN-beskyttet** settes til ja.

![](_page_15_Picture_21.jpeg)

### Endre eller slette en profil

For å endre eller slette en profil må du ha PIN-koden til Administrator eller en Standardprofil hvor valget Tillat profiloppdatering er aktivert.

- Hvis du skal endre din egen profil kan du trykke 🚥 på fjernkontrollen og navigere deg til menyen profiler A.
  Velg Endre profil og trykk [OK] på fjernkontrollen.
- Hvis du skal endre andre enn din profil eller slette en profil må du trykke ma, gå til Funksjonsmeny —, Innstillinger og Profiler. Tast deretter PIN-koden.
- Velg profilen du vil endre eller slette.
- Velg innstillingene du ønsker å endre eller velg Slett profil nederst.

Merk at profiler uten Tillat profiloppdatering kun kan endre grunnleggende innstillinger som navn, språk, farge og PIN-kode.

# **PIN-koder**

![](_page_16_Picture_1.jpeg)

Standard PIN-kode for alle profiler unntatt Barne-profiler er 1234. PIN-koden kan endres når man lager en ny profil eller når som helst senere. Hensikten og funksjonen til PIN-koden avhenger av type profil.

Administrator kan bruke PIN-koden til å låse opp alle funksjoner.

**Standardprofil med Tillat profiloppdatering** har alle rettigheter til Administrator, unntatt innstillinger i Administrator-profilen.

**Standardprofil uten Tillat profiloppdatering** bruker PIN-kode når man velger profilen for å hindre utilsiktet tilgang.

Barneprofil har ingen egen PIN-kode. Ved spørsmål om PIN-kode må dette håndteres av Administrator eller Standardprofil med Tillat profiloppdatering.

![](_page_16_Picture_7.jpeg)

## Endre PIN-koden til en profil

For å endre PIN-koden må du vite hva den eksisterende er.

- Trykk www på fjernkontrollen og naviger deg til menyen profiler A
- Se til at profilen du skal endre PIN-koden til er valgt.
- Velg Endre profil og trykk [OK] på fjernkontrollen.
- Velg Endre PIN-kode og trykk [OK] på fjernkontrollen.
- Angi den gamle PIN-koden.
- Angi ny PIN-kode to ganger for å bekrefte

# Aldersgrense

| T-We         | ENDRE PROFIL  |                                  |                        |
|--------------|---|----------------------------------|------------------------|
| ,<br>Li      | Profilnavn<br>Profiltype<br>Språk<br>Farge<br>Aldersgrense            | Kids<br>Barn<br>Norsk<br>O<br>6+ | <b>6+</b><br>9+<br>12+ |
| INSTALLASION | Nullstill profil<br>Velg profil<br>Slett srohl<br>Slett søkehistorikk |                                  |                        |
| ОРРТАК       | Velg aldersbegrensning for profilen.                                  |                                  |                        |

Du kan sette aldersgrense når du oppretter en ny profil. For å endre aldersgrense i etterkant må du ha PIN-koden til Administrator eller en Standardprofil hvor valget Tillat profiloppdatering er aktivert. Slik endrer du aldersgrense for en profil:

- Trykk m på fjernkontrollen, gå til **Funksjonsmeny**, **Innstillinger** og **Profiler**. Tast deretter PIN-koden.
- Velg profilen du vil endre aldersgrensen til.
- Velg Aldersgrense med piltastene på fjernkontrollen.
- Med pil opp/ned på fjernkontrollen velger du ønsket aldersgrense og bekrefter ved å trykke [OK].

![](_page_16_Picture_23.jpeg)

#### Foreldrekontroll i Offline modus

Hvis dekoderen ikke kobles til internett, vil den være i såkalt Offline modus. Profiler vil ikke være tilgjengelig, men du kan beskytte innhold med aldersgrense over en viss alder med PIN-koden. Standard PIN-kode er 1234.

- Trykk we på fjernkontrollen, gå til **Funksjonsmeny**, **Innstillinger** og Foreldrekontroll. Tast deretter PIN-koden.
- Når valget **Aktivert** er satt til JA er foreldrekontroll aktiv.
- Naviger deg ned til valget Foreldrekontroll, trykk høyre pil på fjernkontrollen og velg hvilken alder funksjonen skal slå inn på.

![](_page_17_Picture_1.jpeg)

Søkefunksjonen gjør det enkelt å søke etter programmer, opptak og leiefilmer. Søkefunksjonen leter i programtittel, sjanger, programbeskrivelse, skuespiller, regissør eller annen info som er registrert om programmet.

Du aktiverer stemmesøk ved å holde inne nem sdu snakker inn i mikrofonen, som er plassert over 2-tallet på fjernkontrollen. Når du slipper knappet tolker dekoderen det du har sagt og finner programmer som passer til ordene du har sagt. Ikke vær redd for å prøve deg litt frem til du finner det du leter etter.

Alternativt kan du trykke på (m), gå til **Søk**  $\mathbb{Q}$  og taste inn søkeordene dine.

![](_page_17_Picture_5.jpeg)

Ved å trykke på 
\_-knappen på fjernkontrollen kan du filtrere søkeresultatet
etter programtype og sjanger.

# Filmleie

![](_page_17_Picture_8.jpeg)

Ved å trykke 📻 på fjernkontrollen, gå til menyen **Apper og arkiv** 🗄 og velge ikonet **Filmleie** 💽 fra innholdsmenyen, får du tilgang til kinosuksesser for både barn og voksne som du kan leie med fjernkontrollen.

#### Slik leier du en film:

- 1. Velg film med piltastene.
- 2. Trykk på [OK] for å lese mer om filmen.
- 3. Trykk på Lei for å leie filmen.
- 4. Bekreft ved å angi PIN-koden.\*

Med **+Min liste** kan du merke filmen og spare den til senere. Da legges den i **Min liste**. En leid film er tilgjengelig i 48 timer fra leietidspunktet.

![](_page_17_Picture_16.jpeg)

Ved å navigere i menyen i toppen finner du:

Anbefalinger: Anbefalinger basert på ditt seermønster. Nytt og aktuelt: Nyheter og redaksjonelle anbefalinger. Kategorier: Filmene inndelt i kategorier.

Tips: Noen filmer kan være tekstet på flere språk, og noen filmer kan ha flere lydspor. Når du ser på en film kan du endre undertekster/lydspor ved å trykke 回 og velge ønsket språk med piltastene.

# **NRK TV**

![](_page_18_Picture_1.jpeg)

For å komme til NRK TVs innholdsportal, trykk på fjernkontrollen, naviger til menyen **Apper og arkiv ⊞** og trykk på ikonet med NRK TV. Alternativt kan du trykke [blå] knapp mens du ser på en av NRK-kanalene.

Bruk piltastene og naviger rundt og velg program ved å trykke [**OK**].

På toppen er det en egen meny der du kan avgrense hvilke kategorier av programmer du får opp.

Trykk 🗙 for å lukke NRK TV-appen og gå tilbake til vanlig TV.

![](_page_18_Picture_6.jpeg)

Se hele sesonger av dine favorittprogrammer fra NRKs rike arkiv av serier og underholdning.

Tips: Dersom du trykker [blå] knapp vil du få opp NRKs søkefunksjon.

# YouTube

![](_page_18_Picture_10.jpeg)

Trykk 📼 på fjernkontrollen, naviger til menyen **Apper og arkiv** 💾 og trykk på ikonet med YouTube-logoen.

Du vil nå se innholdsportalen for YouTube. På toppen finner du populære kategorier på YouTube. I menyen til venstre finner du søkefunksjonen og innstillinger samt mulighet for å logge inn på egen konto på YouTube. Dersom du ikke har konto, men ønsker dette, kan du følge veiledningen du får på skjermen når du trykker **Logg på**.

Trykk 🗙 for å lukke You Tube-appen og gå tilbake til vanlig TV.

![](_page_18_Picture_14.jpeg)

Ved å navigere til **Innstillinger** 🗴 kan du koble sammen din telefon, nettbrett eller datamaskin med YouTube på T-We Boks II, samt en rekke andre funksjoner. Da får du blant annet mulighet til:

- enklere søk
- sende videoer direkte til TV-en din

# **Mine sider**

# T-We App

![](_page_19_Picture_2.jpeg)

Mine sider på T-We Boks II åpner du ved å trykke på ໜ på fjernkontrollen og velge **Mine sider** 💿 i Funksjonsmenyen. Her kan du:

- Administrere T-We-tjenester
- Abonnere på kanalpakker
- Oppgradere bredbåndshastigheten
- Velge dine 15 valgfrie TV-kanaler
- Bestille T-We-bokser og tilbehør

OBS: Du må ha mobilnummer og e-post-adresse registrert for å bestille. Gå inn på våre nettsider telenor.no/minesider og opprett en Mine sider-bruker slik at din kontaktinformasjon blir registert.

![](_page_19_Picture_10.jpeg)

![](_page_19_Picture_11.jpeg)

# T-We App

Med T-We-appen kan du se TV og underholdning akkurat når og hvor det passer deg – på mobil, nettbrett og Apple TV 4 – på hytta, hjemme eller på farten. Se direkte-TV eller filmer og serier du har gått glipp av i innholdsrike arkiver. Med KIDS har du også et eget område med god og trygg underholdning for barna.

![](_page_19_Picture_14.jpeg)

#### Slik kommer du i gang med T-We App på mobil og nettbrett:

- Last ned T-We-appen for å se TV på mobil, nettbrett og Apple TV 4. Last ned appen fra App Store for Apple-enheter eller Google Play for Androidenheter. Appen er gratis.
- På t-we.no/admin kan du opprette brukernavn og passord for T-Weappen.

![](_page_20_Picture_2.jpeg)

Med favorittlister kan du lage din egen liste med dine favorittkanaler. Du kan ha én favorittliste for TV-kanaler og én for radiokanaler per profil.

- 1. Trykk på ෩, gå til **Funksjonsmeny** 🚞 og **Favorittlister** og trykk på [**OK**].
- 2. Velg TV-Kanaler eller Radiokanaler og trykk på [OK].
- **3.** Velg kanaler ved å bruke pil- eller talltastene. Trykk [**OK**] for å legge merket kanal i listen. Du kan bla raskere gjennom kanallisten med
- 4. Når du er ferdig, trykker du på 🧲

![](_page_20_Picture_8.jpeg)

## Skifte kanalliste

Boksen leveres med én kanalliste, **Alle kanaler**, som inneholder alle tilgjengelige TV- og radiokanaler. I tillegg har du de kanallistene/favorittlistene du lager selv. Hvis du vil bytte kanalliste, gjør du det på følgende måte:

- 1. Trykk på [OK] for å vise den kanallisten du bruker nå.
- 2. Bruk venstre/høyre til å velge ønsket liste.
- 3. Velg eventuelt ønsket kanal med opp/ned eller talltastene. Trykk på [OK].

For å komme til alle radiokanaler, trykk på , gå til **Funksjonsmeny**, **Radio** og trykk på [**OK**]. Her får du opp en programguide, på samme måte som for TV, hvor man kan velge radiokanal eller sette på opptak. For å gå tilbake til TV-modus bytter du kanalliste som beskrevet over eller trykker .

![](_page_20_Figure_15.jpeg)

Abonnementstjenesten Netflix er tilgjengelig direkte på din T-We Boks II.\* For å komme til Netflix, trykk på fjernkontrollen, naviger til menyen **Apper og arkiv** 💾 og trykk på ikonet med Netflix-logoen.

![](_page_20_Figure_17.jpeg)

For å kunne strømme innholdet på Netflix første gang må du bruke samme kontoinformasjon som du har i ditt abonnement hos Netflix ved pålogging.

![](_page_20_Picture_19.jpeg)

# Innstillinger

![](_page_21_Picture_1.jpeg)

Du får tilgang til Innstillingsmenyen ved å trykke på (m), gå til **Funksjonsmeny** og **Innstillinger** og trykk på **[OK]**. Menyen inneholder flere alternativer og innstillinger som styrer T-We-boksen. Bruk piltastene til å velge en innstilling, og trykk deretter på **[OK]** for å bekrefte valget.

#### Innstillingsmenyen har følgende undermenyer:

**Installasjon.** Her finner du kanalsøk, fabrikkinnstillinger og programvareoppdatering.

Strømsparing. Innstillinger for standby og lysstyrke i frontpanel.

Teknisk informasjon. Signalmåler og detaljert informasjon om boksens status.

Videooppløsning. Innstillinger for oppløsning av TV-bildet.

![](_page_21_Picture_8.jpeg)

Dekoder. Innstillinger for programoversikt og skjermsparer, navn på dekoder, surround/stereo-lyd, leppesync og HDMI-CEC.

**Opptak.** Innstillinger for harddisk og opptak.

Profiler. Administrer profiler og PIN-koder.

Nettverk. Koble til trådløst eller kabelbasert nettverk og test tilkoblingsytelse.

**Språk og teksting.** Innstillinger for språk på teksting og lydspor. Her finner du også visningsformat og aspect ratio.

▶ Tilgang til undermenyene **Profiler** og **Installasjon** er beskyttet med PIN-kode. Standard PIN-kode er 1234.

| Koble til nettverk  |  |
|---|--|
| Trådløst nettverk 🗸   |  |
| Kablet nettverk   |  |
| Vennligst velg hvilken type nettverkstilkobling du ønsker å bruke |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

#### Koble til nettverk

Trykk (1), gå til **Funksjonsmeny**, **Innstillinger** og **Nettverk**. På skjermen **Koble til nettverk** kan du konfigurere internett-oppkobling. Du kan velge mellom **Trådløst nettverk** eller **Kablet nettverk**. Kablet nettverk er det anbefalte, som gir den beste tilkoblingen til T-We-tjenestene.

Under kablet nettverk finnes to konfigurasjonsmetoder: **Automatisk konfigurasjon** – velg denne innstillingen hvis bredbåndsruteren din tilordner adresser til tilkoblede enheter automatisk. Prøv dette først da nesten alle rutere (inkludert Telenors ruter) gjør det på denne måten. **Manuell konfigurasjon** – med denne metoden kan du angi nettverksadresser manuelt. Dette krever imidlertid noe teknisk kunnskap.

Under Trådløst nettverk kan du velge mellom **Søk etter nettverk** og **Koble til via WPS** (ikke alle rutere støtter WPS).

![](_page_21_Picture_20.jpeg)

#### Fabrikkinnstillinger

Trykk ෩, gå til Funksjonsmeny <u>—</u>, Innstillinger, Installasjon og Fabrikkinnstillinger.

På skjermen **Fabrikkinnstillinger** kan du tilbakestille alle dekoderinnstillinger og slette alle opptak. I enkelte tilfeller kan dette være nyttig for å gjenopprette boksen til utgangspunktet slik at den igjen fungerer som den skal.

Du kan også tilbakestille uten å slette opptak eller bare slette opptak.

# Programoversikt

#### Denne kanalen har Ukesarkiv.

![](_page_22_Figure_3.jpeg)

![](_page_22_Figure_4.jpeg)

![](_page_22_Picture_5.jpeg)

![](_page_22_Picture_6.jpeg)

![](_page_22_Picture_7.jpeg)

![](_page_22_Picture_8.jpeg)

![](_page_22_Picture_9.jpeg)

![](_page_22_Picture_10.jpeg)

Den låste kanalen er [T] midlertidig åpen.

![](_page_22_Picture_12.jpeg)

![](_page_22_Picture_13.jpeg)

på programmet.

![](_page_22_Picture_15.jpeg)

Tekst-TV er tilgjengelig.

![](_page_22_Picture_17.jpeg)

![](_page_22_Figure_18.jpeg)

![](_page_22_Figure_19.jpeg)

Programmet sendes med surroundlyd.

sendingen.

![](_page_22_Picture_21.jpeg)

Det er flere lydspor i

![](_page_22_Picture_23.jpeg)

![](_page_22_Figure_24.jpeg)

![](_page_22_Picture_25.jpeg)

Et opptak er i gang på denne kanalen.

![](_page_22_Picture_27.jpeg)

Et opptak er i gang på en

![](_page_22_Figure_29.jpeg)

Det er ikke nok diskplass til å fortsette opptaket.

Programmet som blir tatt opp er i konflikt med et annet opptak, og vil ikke bli fullført.

02

0

0

Programmet er planlagt for senere opptak.

Det er ikke nok diskplass til å ta opp programmet.

Opptaket vil ikke bli tatt opp som planlagt, pga. endring i tidspunkt etter at opptaket var planlagt.

Planlagt serieopptak, enten via serieopptak eller manuelt opptak.

Dette er en alternativ episode i serien. Alternativet kan brukes hvis den opprinnelige episoden ikke kan tas opp på grunn av en opptakskonflikt.

En episode i en serie (programmert enten via serieopptak eller manuelt opptak) er i konflikt med et annet opptak, og vil ikke bli fullført.

Fremtidige opptak vil antagelig bli avbrutt på grunn av for liten diskplass.

![](_page_22_Picture_39.jpeg)

Én prikk er rød når ett av opptakene er på kanalen du ser på.

Et utropstegn ved siden av et opptaksikon betyr at opptaket ikke kan fullføres på grunn av for liten diskplass.

![](_page_22_Picture_42.jpeg)

![](_page_22_Picture_43.jpeg)

![](_page_22_Picture_44.jpeg)

44

# Opptaksliste

opptaket.

![](_page_22_Picture_46.jpeg)

Dette opptaket pågår.

Du har allerede sett dette

![](_page_22_Picture_48.jpeg)

Det er ikke nok diskplass til å fullføre dette opptaket.

![](_page_22_Picture_50.jpeg)

Dette programmet er planlagt for senere opptak.

![](_page_22_Picture_52.jpeg)

Dette programmet kan bli avbrutt pga. manglende diskplass.

![](_page_22_Picture_54.jpeg)

Dette programmet blir tatt opp flere ganger (serieopptak).

![](_page_22_Picture_56.jpeg)

Dette programmet blir tatt opp flere ganger, men det er ikke diskplass til kommende episode.

![](_page_22_Picture_58.jpeg)

Opptaket er låst. Lås opp med PIN-kode.

![](_page_22_Picture_60.jpeg)

Radioopptak.

![](_page_22_Picture_62.jpeg)

Dette opptaket ble ikke gjort

![](_page_22_Picture_64.jpeg)

Serieopptak blir automatisk

Mappen kan være merket med et ikon som forklarer status på opptak i mappen.

Se ikonene til venstre for en forklaring på hva de betyr.

![](_page_22_Picture_69.jpeg)

![](_page_22_Picture_70.jpeg)

![](_page_22_Picture_71.jpeg)

## Vedlikehold

Fra tid til annen kan det være nødvendig å rengjøre boksen. Koble boksen fra strømuttaket, og rengjør den med en myk og tørr klut. Hvis overflatene er svært skitne, dypper du kluten i en svak oppløsning av såpe og vann og vrir den godt. Rengjør boksen, og tørk deretter av med en myk og tørr klut. Ikke bruk alkohol, malingstynner eller en kjemisk behandlet klut til rengjøringen. Slike kjemikalier kan skade overflaten.

# Før du ber om service

Hvis det oppstår problemer med boksen, bør du lese igjennom denne delen av veiledningen for feilsøking. De vanligste problemene gjelder kabeltilkoblinger. Kontroller først at boksen er riktig tilkoblet. Du kan kontrollere at alle kablene er på riktig plass ved å koble dem fra og deretter koble dem til igjen. Hvis ingen av løsningsforslagene på de neste sidene eller på **telenor.no/tvhjelp** løser problemet, kan du kontakte kundeservice.

# Generelle problemer

#### Standby-indikatoren på boksens frontpanel lyser ikke

- Kontroller at veggkontakten tilfører strøm. Den grønne LED-lampen på boksens strømkontakt lyser når strøm tilføres.
- Kontroller at strømledningen, HDMI-kabelen og antennekabelen er riktig tilkoblet, og at boksen er slått på. Prøv å koble fra kablene og koble dem til igjen for å sikre at de er ordentlig plugget i.

#### Standby-indikatoren på boksens frontpanel lyser rødt

 Boksen er i standbymodus. Trykk på og på fjernkontrollen for å sette boksen i bruksmodus.

## Installasjonsproblemer

#### Du finner ingen kanaler ved kanalsøk

- · Kontroller at antennekabelen og nettverkskabelen er ordentlig tilkoblet.
- Se telenor.no/tvhjelp hvis ikke dette løser problemet.

#### Bildet på TV-skjermen endrer farge

- Noen av boksens programvareinnstillinger kan være tapt. Slå av boksen, og vent noen sekunder før du slår den på igjen.
- · Se telenor.no/tvhjelp hvis problemet vedvarer.

#### Bildet på skjermen løser seg opp i synlige firkanter

- Dette kan skyldes at signalet inn til boksen er for dårlig. Kontroller antennekabelen og at nettverkskablene er ordentlig festet i ruteren og i boksen.
   Kontroller også at det ikke er noe i nærheten av boksen som kan påvirke signalet, for eksempel trådløs ruter, basestasjon til trådløs telefon etc.
- Dette kan skje etter et strømavbrudd eller etter at boksen har vært koblet fra strømkilden.

#### TV-skjermen er tom, eller det vises «snø» på skjermen

- Kontroller at TV-en er stilt inn til å motta signal fra den inngangen du har koblet T-We-boksen til. HDMI-tilkoblinger på de fleste av dagens TV-er finner du når du trykker på knappen merket INPUT, SOURCE eller AV på fjernkontrollen til TV-en, ofte symbolisert med .
- Noen av tilkoblingene kan være løsnet. Kontroller alle tilkoblingene. Slå boksen av og deretter på igjen etter noen sekunder.
- Boksen er kanskje i standbymodus (hvis av-/på-knappen på frontpanelet lyser rødt). Trykk på () for å slå på boksen.

# Bildet ser ut til å være «sammenklemt» (fra side til side eller topp til bunn) eller avkuttet øverst og nederst på skjermen

Visningsformatet stemmer ikke med TV-en. Prøv en annen innstilling. Trykk
 mø på fjernkontrollen og velg deretter Funksjonsmeny , Innstillinger
 og Språk og teksting for å endre innstillingene Visningsformat og/eller
 Aspect Ratio.

#### Det mangler lyd

- Kontroller om lyden på boksen er dempet med Volum ned-knappen. Hvis lyden er dempet, skrur du den opp igjen ved hjelp av Volum opptasten på boksens fjernkontroll.
- Kontroller at volumet på boksen, lydanlegget eller TV-en er høyt nok. Trykk på volumtastene på boksens fjernkontroll eller på TV-en.
- Kontroller at boksen er riktig koblet til TV-en eller lydanlegget. Noen av tilkoblingene kan være løsnet.
- Kontroller at HDMI-kabelen, eventuelt den optiske S/PDIF-kabelen (dersom du bruker en slik) er koblet riktig til boksen og TV-en.
- Kontroller at TV-en støtter surroundlyd hvis du har stilt inn boksen til å levere surroundlyd (Dolby Digital). Hvis TV-en ikke støtter surroundlyd må du velge Stereolyd under Lydinnstillinger. Trykk på (2000) og velg Funksjonsmeny , Innstillinger, Dekoder og Lydinnstilling for å endre innstillingene.

#### Du får ingen surroundlyd

- Kontroller at programmet du ser på, sendes i Dolby Digital, som angitt av Idal-ikonet i programoversikten.
- Dersom du bruker S/PDIF-kabel; kontroller at den er riktig tilkoblet mellom boksen og hjemmekinoanlegget.
- Kontroller HDMI-kabelen eller TV-ens lydinnstillinger dersom TV-en støtter surroundlyd via HDMI.
- Kontroller at Dolby Digital er valgt under Lydinnstillinger. Trykk på velg Funksjonsmeny , Innstillinger, Dekoder og Lydinnstilling for å endre innstillingene.

# Lade batteriet på fjernkontrollen

Fjernkontrollen har et innebygd, ladbart batteri som ikke skal byttes.

Når det er på tide å lade batteriet kobler du USB-kabelen som fulgte med i esken til fjernkontrollens micro-USB-port. Den andre enden kobler du til en ledig USB-port, for eksempel på baksiden av T-We-boksen.

Fjernkontrollen har en lampe over 🛄 -symbolet, som viser følgende status:

Blinker rødt – batteriet er nesten tomt.

Oransje – batteriet lader.

Grønt – batteriet er fulladet, men USB-kabelen er fortsatt tilkoblet.

## Koble sammen fjernkontroll og T-We Boks II

Fjernkontrollen og T-We Boks II ble koblet sammen under førstegangs installasjon. Ved for eksempel bytte av fjernkontroll eller boks, må du koble den nye fjernkontrollen og boksen sammen.

#### 1. Skru på TV-en og boksen.

- Sett fjernkontrollen i sammenkoblingsmodus. Hold tastene og [OK] samtidig inne i tre sekunder. Når o [Av/på decoder]-tasten begynner å blinke sakte slipper du tastene igjen.
- 3. Hvis sammenkoblingen er vellykket er fjernkontrollen nå klar til bruk.

## Hvis fjernkontrollen ikke virker

- Kontroller at dekoderen er slått på.
- Kontroller at fjernkontrollens batteri er ladet.
- Påse at dekoderen ikke er utsatt for direkte sollys.
- Hvis dette ikke hjelper, kan det være at det har oppstått en midlertidig kommunikasjonssvikt eller at noen av dekoderens innstillinger har gått tapt. Prøv å slå av strømbryteren til dekoderen, vent noen sekunder før du slår den på igjen.

## Bruk samme fjernkontroll på T-We Boks II og TV

Du kan programmere fjernkontrollen for T-We Boks II til å kontrollere TV-en også, så slipper du å forholde deg til flere fjernkontroller.

- 1. Skru på TV-en og boksen.
- Hold talltastene 1 [1] og 3 [3] samtidig inne i tre sekunder til det begynner å lyse rundt 6 [Av/på TV]-tasten. Fjernkontrollen er nå i programmeringsmodus.
- 3. Hold () [Av/på TV]-tasten inne på fjernkontrollen til TV-en slår seg av. Dette kan ta flere minutter, avhengig av hva slags type TV du har. Med en gang TV-en slår seg av slipper du knappen. Det er viktig å slippe knappen med en gang! Hvis du slipper knappen for sent, vil fjernkontrollen tro at den ikke har funnet riktig TV, og så vil den fortsette å lete videre.
- Slå av dekoderen. Når du slår på dekoderen igjen, vil også TV slå seg på automatisk om den støtter HDMI-CEC.
- 5. Prøv nå om volumtastene virker på TV-en.

Hvis fjernkontrollen ikke fungerer som forventet, prøv å programmere den igjen. Trykk på tallene **1 [1]** og **6 [6]** samtidig til det lyser rundt **(3) [Av/på decoder]**. Tast inn tallene **(9) (9) (6) [9 9 6]**.

Det vil nå blinke to ganger rundt 💿 [Av/på TV]. Så kan du programmere den på nytt.

Etter at fjernkontrollen er programmert vil du få tilgang til følgende TV-funksjoner:

![](_page_24_Picture_29.jpeg)

Hvis du ønsker å justere volumet for boksen, holder du 🕥 [Shift]-tasten nede samtidig som du trykker inn en av volumtastene.

Mange andre funksjoner på TV-en (som for eksempel meny, fargetaster og talltaster) kan nå også kontrolleres med boksens fjernkontroll. For å velge en TV-funksjon holder du nede () [Shift]-tasten på fjernkontrollen, samtidig som du trykker på ønsket kommando.

![](_page_25_Picture_1.jpeg)

Du risikerer alvorlig og mulig livsfarlig elektrisk støt hvis du tar av dekselet på boksen.

Denne digitale boksen er produsert i henhold til internasjonale sikkerhetsstandarder. Visse sikkerhetsforholdsregler må imidlertid følges for å sikre trygg og pålitelig bruk av enheten. Følg retningslinjene nedenfor for å unngå elektrisk støt.

Boksen har en ekstern strømforsyning som støtter inngangsspenninger fra 100 til 240 V, 50/60 Hz. Påse at strømledningen kobles til et standard strømuttak. Husk at kroppskontakt med strøm kan være dødelig.

Kontroller at alle kabler, også strømledningen, er koblet forskriftsmessig til boksen før du kobler boksen til strømuttaket. På samme måte må du alltid koble boksen fra strømuttaket før du kobler kabler til eller fra boksen.

Gjør aldri noe forsøk på å reparere eller modifisere boksen selv. Du risikerer alvorlig elektrisk støt hvis du prøver å åpne kabinettet.

Vær ekstremt forsiktig hvis boksen blir våt. Trekk øyeblikkelig ut strømledningen.

# Gjør følgende

- Hvis en gjenstand kommer inn i kabinettet, må du koble fra boksen og få den undersøkt av en kvalifisert tekniker.
- Pass på at det er tilstrekkelig luftsirkulering rundt enheten for å unngå indre varmeutvikling. Ikke plasser enheten ved siden av en radiator eller annen varmekilde. Kontroller at luftehullene ikke er blokkert. Blir boksen for varm vil den også kunne slutte å fungere.

# Ikke gjør følgende

- Ikke la boksen bli utsatt for ekstreme temperaturer, direkte sollys eller høy fuktighet.
- Ikke plasser gjenstander oppå boksen, da det kan forhindre luftsirkulasjonen.
- Ikke plasser boksen på tekstilunderlag, tepper eller andre brannfarlige materialer.

# Rettigheter til innhold

Kunden har kun adgang til å lagre innhold/data på harddisken (Hard Disk Drive – HDD) i samsvar med det som følger av avtalen eller av lov. Kunden kan kun lagre innhold/data på harddisken til privat bruk uten vederlag. All annen utnyttelse, mangfoldiggjøring, offentlig fremvisning eller bruk av innhold/data lagret på harddisken offentlig eller kommersielt mot vederlag eller liknende, er forbudt.

Harddisken eller lagret innhold/data på harddisken kan ikke benyttes i strid med rettighetshaverens interesser.

Kunden kan ikke ta digitale kopier eller sikkerhetskopi av innhold som er lagret på harddisken. Telenor har heller ikke mulighet til å ta sikkerhetskopi av innhold/data som er lagret på kundens harddisk.

Telenor har ikke mulighet til å foreta innsyn i/kontroll av innhold som kunden har lagret på harddisken.

# Ansvarsfraskrivelse

Enhver lagring av innhold/data på harddisken skjer på kundens ansvar og risiko. Telenor fraskriver seg ethvert ansvar for feil/skade som måtte oppstå på harddisken, som for eksempel tap av lagret innhold/data.

VIKTIG INFORMASJON TIL SLUTTBRUKERE OM RESIRKULERING AV PRODUKTER i henhold til EU-DIREKTIVER OG EU-RÅDETS DIREKTIVER OM AVFALL FRA ELEKTRISK OG ELEKTRONISK UTSTYR (WEEE), BATTERIER, EMBALLASJE OG AVFALL FRA EMBALLASJE (PPW).

Dette produktet er i samsvar med alle aktuelle EU-direktiver, spesielt WEEEdirektivet, som angitt av søppelkassesymbolet med et kryss over på baksiden av produktet. I Europa må du returnere det gamle produktet til en offentlig godkjent WEEE-innsamlingsstasjon. Det er også mulig å returnere produktet til en forhandler hvis du kjøper lignende nytt utstyr samtidig.

Ifølge ovennevnte direktiv kan du ilegges bøter ved uforskriftsmessig avhending i henhold til WEEE (avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr). Hvis WEEE-direktivet ikke gjelder i ditt land, bes du avhende det utrangerte produktet i henhold til lokale forskrifter og ikke kaste det sammen med vanlig husholdningsavfall. Hvis produktet inneholder batterier, må du ikke kaste de brukte batteriene som usortert, kommunalt avfall. Brukte batterier som inneholder farlige stoffer som Hg (kvikksølv), Cd (kadmium) og Pb (bly), må innleveres på et separat innsamlingssted der de lettere kan håndteres og resirkuleres.

#### SAMSVARSERKLÆRING

Advanced Digital Broadcast SA, Route de Crassier 21, Eysins, Sveits erklærer herved at radioutstyret er i samsvar med direktivene RED 2014/53 / EU, RoHS 2011/65 / EU og ErP 2009/125 / EC, relevante implementeringsforanstaltninger. Den fulle teksten til EU-samsvarserklæringen kan fås ved å kontakte ADB på: http://www.adbglobal.com/about-adb/contact

Samsvar med andre aktuelle EU-direktiver og forskrifter garanteres gjennom CE-merket på produktet. Den fullstendige originalerklæringen (ikke oversatt) er tilgjengelig som papirkopi.

CE

Produsert under lisens fra Dolby Laboratories. Dolby og det doble D-symbolet er registrerte varemerker for Dolby Laboratories.

HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker for HDMI Licensing LLC.

Wi-Fi Certified-logoen er et godkjenningsmerke tilhørende Wi-Fi Alliance®.

© 2018 Telenor og ADB

Telenor og ADB forbeholder seg retten til å endre boksens design og funksjoner uten varsel.